

# Der neue Standard in der industriellen Kennzeichnungsbranche: Neuhaus setzt auf digitale Exzellenz

## NEUHAUS AG

### Digitale Exzellenz als neuer Standard

Neuhaus, Spezialist im Bereich Thermo-transferdruck, bietet eine umfassende Palette an Lösungen für unterschiedlichste Etikettenanforderungen. Von hochwertigen Etiketten für den Transport wertvoller Güter bis hin zu spezialisierten Etiketten für Krankenhäuser und Laboratorien. Als Teil ihrer fortlaufenden Innovationsstrategie hat das traditionsreiche Familienunternehmen nun einen neuen Meilenstein erreicht. Die Implementierung von der ERP-Softwarelösung Abacus von Azept ermöglicht eine effizientere Ressourcenplanung und einfachere Auftragsabwicklung, um die spezifischen Anforderungen von Kunden unterschiedlicher Branchen zu erfüllen. Neuhaus bleibt damit Schweizer Vorreiter in der industriellen Kennzeichnung.



## NEUHAUS

Seit 1984 steht die Neuhaus AG als renommiertes Pionier von industriellen Kennzeichnungen für Qualität und Expertise. Das Familienunternehmen hat sich auf die Bedürfnisse des Marktes spezialisiert und bietet eine vielfältige Palette an Etikettenlösungen. Von kundenspezifischen Typen- und Leistungsschildern bis hin zu variablen Barcodes und speziellen Etiketten bietet Neuhaus individuelle Lösungen für die richtige Kennzeichnung. Mit hochleistungsfähigen Etikettenproduktionssystemen, Marken-Barcodedruckern und Zubehör sowie Etikettenfolien und -laminaten führender Herstel-

ler ist das Neuhauser Sortiment äusserst umfassend. Dank der engen Zusammenarbeit mit dem weltweit führenden Unternehmen Zebra im Bereich Thermo-transferdrucker und der renommierten Firma 3M für Folienklebstoffe kann Neuhaus hochwertige und massgeschneiderte

«DIE IMPLEMENTIERUNG VON ABACUS UND DIE DARAUS RESULTIERENDE TRANSPARENZ DER INTERNEN ABLÄUFE SCHAFFEN EINE SOLIDE GRUNDLAGE FÜR DIE ZUKÜNFTIGE ENTWICKLUNG UNSERES UNTERNEHMENS.»

Kennzeichnungslösungen für seine rund 1000 Kunden aus verschiedenen Branchen bereitstellen. Dadurch etabliert sich das Unternehmen als Nischen-Player in der gesamten Schweiz. Mit seinem ganzheitlichen Ansatz bietet das 15-köpfige Team nicht nur Produkte, sondern auch eine bedürfnisgerechte Beratung und kompetenten Support für eine professionelle Etikettierung.

### Von Word und Excel zu einer leistungsstarken ERP-Softwarelösung

Mit dem stetigen Fokus auf verbesserte Effizienz und erstklassigen Kundenservice hat Neuhaus nun die leistungsstarke ERP-Softwarelösung Abacus von Azept implementiert. Obwohl das Unternehmen bereits seit



Dank einer massgeschneiderten Lösung konnte bei der Neuhaus AG die digitale Transformation vorangetrieben werden.

1995 die FiBu-Module von Abacus nutzte, fehlte es an einem umfassenden Verständnis und Know-how, wie der Geschäftsführer und Gründer Peter Neuhaus berichtet. Die Entscheidung im Jahr 2017 Abacus

und für alle zugänglich zu machen. Früher wurden Rechnungen, Lieferscheine, Lagerlisten und Terminpläne ausschliesslich mit Word und Excel erstellt. Obwohl das Unternehmen gut organisiert war, war dies ein komplexes und individuelles System, das auf persönlichem Fachwissen und Detailwissen basierte.

Einkaufsbereich weiterentwickelt. Durch Workshops, Testphasen und kontinuierliche Anpassungen wurde das Abacus System stetig verbessert und optimiert. Die Einführung von Abacus ging mit einer umfassenden Umstrukturierung der Neuhauser Betriebsabläufe einher, wie der Geschäftsführer berichtet. Die betrieblichen Abläufe sind nun übersichtlicher und effizienter gestaltet, was zu einer verbesserten Transparenz führt. Mit dem klaren Fokus auf die Zukunft wurden sogar grosse Mengen an physischen Akten entsorgt, um Platz für die digitale Weiterentwicklung zu schaffen. Peter Neuhaus betont: «Die verbesserte Transparenz durch Abacus ist für mich von grosser Bedeutung. Denn letztend-

«DIE UMFASSENDE AKZEPTANZ UND VERWENDUNG VON ABACUS FÜR VERSCHIEDENE INSTANZEN IST EIN ENTSCHEIDENDER VORTEIL FÜR UNS.»

einzuführen, wurde vor allem getroffen, um das Fach- und Detailwissen der Mitarbeitenden zu digitalisieren

### Digitale Transformation für die Zukunft der Firma

Beim Projektstart konzentrierte man sich vor allem auf den Verkaufsbereich, einschliesslich der Angebote, Aufträge und Lagerbewegungen. In einer späteren Phase im Jahr 2019 wurden auch die Produktionsplanung und -steuerung (PPS) sowie der

## Über Neuhaus AG

Die Neuhaus AG ist ein traditionsreiches Familienunternehmen mit Sitz in Windisch (AG), das seit 1984 als Schweizer Spezialist für industrielle Kennzeichnungen tätig ist. Mit einem 15-köpfigen Team bietet Neuhaus ein umfangreiches Leistungsangebot: von der Produktion kundenspezifischer Typen- und Leistungsschilder, variabler Barcodes und Spezialetiketten bis hin zur Entwicklung und dem Vertrieb hochleistungsfähiger Etikettenproduktionssysteme mit Druckern, Heissprägestationen, Stanzlaminatoren und Software sowie einem umfassenden Sortiment an Marken-Barcodedruckern und Zubehör. Dank umfangreicher Erfahrung, einem hochqualifizierten Expertenteam und Partnerschaften mit Weltmarktführern, u. a. aus dem Bereich des Thermotransferdrucks, verfügt Neuhaus über eine starke industrielle Verbindung und wertvolles Fachwissen.



lich möchte ich sicherstellen, dass die Firma auch ohne meine direkte Beteiligung erfolgreich weitergeführt werden kann, wenn ich irgendwann in den Ruhestand gehe. Mit Abacus haben wir jetzt eine bessere Sicht auf alle internen Abläufe, was mir ein beruhigendes Gefühl für die Zukunft gibt.»

### Effizienter, transparenter, übersichtlicher und schneller

Abacus erleichtert nicht nur die Informationsbeschaffung, sondern optimiert auch die Vertretung und den Austausch zwischen den Mitarbeitern, wie Neuhaus und sein Team berichten. Durch die zentrale Speicherung aller relevanten Informationen ermöglicht die

Business Software einen einfacheren Zugriff auf diese Daten. «Ein weiterer grosser Vorteil von Abacus ist die weitreichende Akzeptanz und Verwendung. Das System kann problemlos für die Finanzbuchhaltung und die Jahresabrechnung einschliesslich der AHV genutzt werden», hebt Neuhaus hervor. «Es ist eine etablierte und anerkannte ERP-Lösung. Sowohl die Revisionsstelle als auch die Behörden arbeiten mit Abacus und akzeptieren die Software. Das macht vieles einfacher», ergänzt der Unternehmer. Besonders während der Pandemie habe ihnen die Software geholfen, da sie stets einen guten Überblick über die aktuelle Situation hatten und schnell auf Preisanpassungen im Einkauf reagieren konnten. «Unsere

Schweizer Inhouse-Produktion und unsere engen Beziehungen zu Lieferanten und Kunden haben natürlich auch geholfen», erzählt Peter Neuhaus stolz.

### Massgeschneiderte Software-Lösung für spezifische Betriebsabläufe

Neuhaus und sein Team sind begeistert von der Zusammenarbeit und den Fortschritten, die sie gemeinsam mit dem Acept-Team erzielt haben: «Es fand ein kontinuierlicher Austausch zwischen meinem Team, Acept und mir statt, um die Bedürfnisse und Anforderungen unseres Familienunternehmens zu verstehen und in die ERP-Software zu integrieren. Die enge



Peter Neuhauser  
Geschäftsführer  
Neuhaus AG

«Abacus hat unsere Auftragsabwicklung grundlegend verbessert. Von der Angebotserstellung, Kalkulation, Produktion, Lagerbewirtschaftung und Beschaffung bis zur Rechnungsstellung ist alles einfacher geworden. Zudem erfolgt die automatische Übertragung der Rechnungen online in die Abacus Buchhaltung. Auch durch die automatische Übertragung in die Buchhaltung und die Fortschritte im Kreditorenbereich hat Abacus zu einer gesteigerten Leistung und Kundenzufriedenheit geführt. Eine wahre Prozess-Revolutionierung!»

Zusammenarbeit hat es uns ermöglicht, massgeschneiderte Lösungen zu entwickeln und so die digitale Transformation unseres Unternehmens erfolgreich voranzutreiben», berichtet der Geschäftsführer. Da Neuhaus eine Vielfalt von Dienstleistungen anbietet und sowohl Etiketten herstellt, Maschinenbau betreibt als auch im Handel tätig ist, waren spezifische Anpassungen der Software-Lösung unabdinglich. «Es war eine anspruchsvolle Aufgabe, aber dank der individuellen Herangehensweise von Asept konnten wir letztendlich die optimale Lösung für uns finden», berichtet Peter Neuhaus.

«MIT EINER MASSGESCHNEIDERTEN ERP-LÖSUNG KÖNNEN WIR DIE SPEZIFISCHEN ANFORDERUNGEN UNSERER KUNDEN EFFIZIENT UND PRÄZISE ERFÜLLEN.»

### Eine zukunftsorientierte Branchenlösung

Neuhaus betont die Wertigkeit dieses Ansatzes und den Einsatz, der für die erfolgreiche Einführung der Software erforderlich war: «Das Team von Asept hat unzählige Stunden investiert, aber es hat sich gelohnt. Wir können jetzt effizienter und präziser auf die vielfältigen Anfragen unserer Kunden reagieren und sicherstellen,

dass jedes Produkt den Anforderungen entspricht.» Obwohl das Projekt im Grossen und Ganzen abgeschlossen ist, sind noch weitere Entwicklungen geplant. Die Umsetzung und Erweiterung des Kalkulationssystems steht noch aus, ebenso wie die Einrichtung von Schnittstellen für den automatischen Datenaustausch mit Kunden. Zukünftig ist auch eine Optimierung der Produktionsplanung und -steuerung und der Zeiterfassung geplant. Die Implementierung von Abacus bei Neuhaus markiert einen entscheidenden Schritt in Richtung erhöhter Effizienz, Kundenorientierung und digitaler Exzellenz. Das Unternehmen ist äusserst zufrieden mit der Lösung und stolz darauf, eine zukunftsorientierte Branchenlösung zu besitzen, die kontinuierlich weiterentwickelt werden kann.

## Abacus bei Neuhaus AG

15 Programmanwender\*innen

Finanzbuchhaltung, Electronic Banking, Debitorenbuchhaltung, Kreditorenbuchhaltung, Kreditoren Visierung, Lohnbuchhaltung, CRM, Auftragsbearbeitung, Produktionsplanung und -steuerung, AbaNotify, AbaSearch, Archivierung, AbaScan, Business Prozess Engine

## Asept Business Software AG

Über 180 qualifizierte Mitarbeitende mit insgesamt mehr als 400 Personenjahre Erfahrung

Ausgewiesene Spezialisten mit Branchen-Know-how

Unterstützung des gesamten Abacus Produktesortiments

Exklusiver Vertriebs- und Dienstleistungspartner für Produkte von PROVIS in der Schweiz

Kompetenz in Beratung und Engineering

Digitale Innovationen auf hohem Niveau

Spezialisiert auf Datenanalysen und Business Intelligence

Umfassende Service-Level-Agreements

Partner für Outsourcing-Lösungen

Standorte in Bern, Basel, Zürich und St.Gallen

Permanenter Support

Für Auskünfte zum beschriebenen Projekt wenden Sie sich an



Thomas Liniger  
Mandatsleiter  
thomas.liniger@asept.ch

**Asept Business Software AG**  
Bern, Basel, Zürich, St. Gallen  
[www.asept.ch](http://www.asept.ch)

