

CRM.

Das integrierte und individuelle CRM-System



Mit Hilfe der CRM-Software von Abacus sind alle relevanten Daten Ihrer Kundenbeziehungen an einem zentralen Ort abrufbar, so dass keine wichtigen Informationen verloren gehen.

Von dieser Informationsplattform profitieren nicht nur Ihre Mitarbeitenden, sondern auch Ihre Kunden. Das CRM unterstützt eine zuverlässige Beziehungspflege und sorgt für eine solide Vertrauensbasis.

Keine Schnittstellen

Durch die nahtlosen Integration in das Abacus-ERP lassen sich sämtliche Adress- und Kundendaten, die im CRM eingegeben wurden, ohne Schnittstellen für übrige Abacus Applikationen nutzen. Alle damit verbundenen Arbeitsprozesse erledigen Sie mit

einem Minimum an Eingabeaufwand und sparen damit wertvolle Zeit.

Rollenbasierte Zugriffsrechte

Auf die individuell erweiterbare CRM-Datenbank von Abacus greifen alle berechtigten Personen oder Abteilungen zu. Dank dem CRM-Portal mit Volltextsuche, individuellen Auswahllisten und Filtermöglichkeiten wird das Auffinden von Kundendaten vereinfacht. Eine hohe Datenqualität wird dank Zugriffs- und Eingaberechten sichergestellt. Zusätzlich lässt sich ein Zugriffsschutz auf

Geschäftsbereichsebene aktivieren, wodurch nur noch diejenigen Adressen sichtbar sind, die dem freigeschalteten Geschäftsbereich zugehörig sind.

Daten auf der Zeitachse

Alle Daten einer Adresse lassen sich auf einer Zeitachse führen. So können Sie beispielsweise künftige Änderungen von Adressen oder Ansprechpartnern bereits für ein beliebiges Datum vorerfassen. Wird ein Datum erreicht, erfolgt die Anpassung automatisch.

CRM im Überblick



Marketing

- CRM-Portal
- Leadmanagement
- Kampagnenmanagement
- Aktivitätenmanagement
- Eventplanung
- E-Mail Marketing
- Dublettenkontrollen



Vertrieb & Service

- Beziehungsmanagement
- Kundenhistory
- Angebotsverwaltung
- Verkaufschancen
- Vertriebsplanung
- E-Dossier



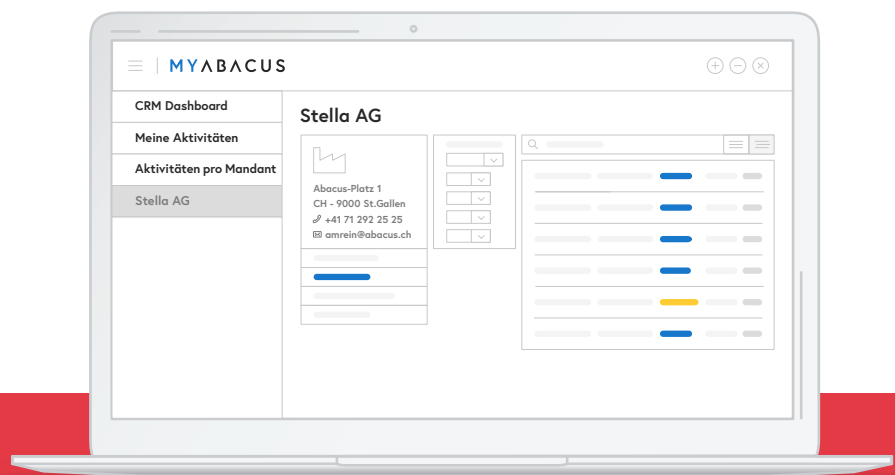
Management

- Management-Info-Cockpit
- Automatische Management-Summary-Reports
- Dashboard für mobile Abfragen
- Individuelle Datenanalysen
- Controlling / Reporting



Integration

- Abacus ERP
- MyAbacus
- Google Maps
- Exchange mit Outlook
- Telefondienste
- Web-Services, XML



Ihr Nutzen

- Alle Firmen oder Abteilungen nutzen die gleiche CRM-Datenbank – individuelle und integriert.
- CRM-Prozesse werden strukturiert und einheitlich angewendet.
- Die Integration ins ERP ermöglicht eine hohe Datenqualität und Information.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.abacus.ch/crm

Abacus Research AG

Abacus-Platz 1
9300 Wittenbach SG
+41 71 292 25 25
info@abacus.ch

