

Votre CRM d'Axept ●

Pour toute question, pour une offre de solution sur mesure, un entretien de conseil sans engagement ou une démonstration de la solution Abacus, nos experts se tiennent volontiers à votre disposition.

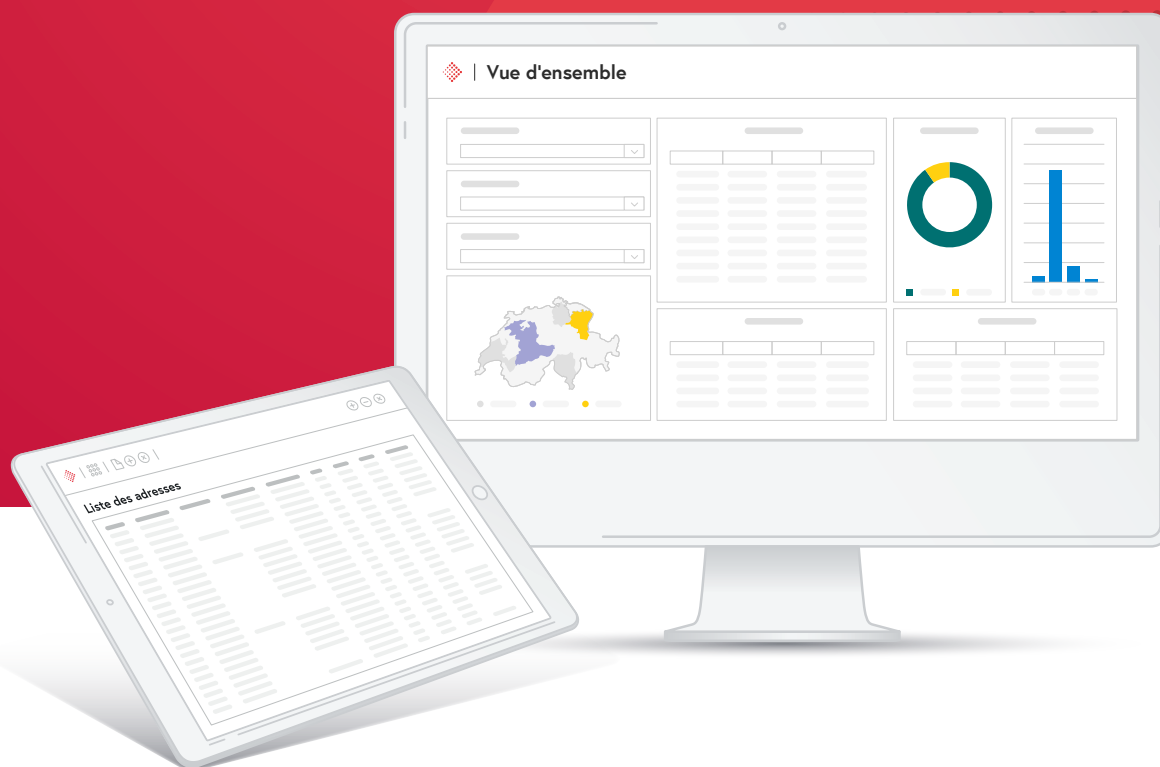


Contenu

CRM

CRM.

Le logiciel pour une gestion efficace des relations clients



Grâce au logiciel CRM d'Abacus, toutes les données pertinentes relatives aux clients et aux adresses sont centralisées et disponibles dans les applications Abacus. Le système CRM optimise la gestion des contacts et assure une excellente qualité des données grâce à des fonctions étendues.

Une intégration parfaite dans les applications Abacus

Le CRM Abacus sert de plaque tournante centrale pour la constitution, la gestion et la croissance de votre base de clients. Toutes les données relatives aux clients et aux adresses sont gérées de manière centralisée et sont disponibles dans différentes applications. Le contrôle des doublons, l'attribution d'un motif d'utilisation à une adresse, un historique clair ou la définition des autorisations de saisie garantissent une qualité élevée des données.

Gestion des prospects

Avec la gestion des prospects dans le CRM Abacus, il est possible d'illustrer tout le processus de vente, depuis la première prise de contact jusqu'à la réalisation de la vente.

Gestion des activités

Cet outil vous permet de gérer vos activités autour de vos relations clients. Enregistrez les activités directement sur l'aperçu du client et envoyez des lettres, des e-mails et des rendez-vous simplement depuis le CRM.

Gestion des campagnes

La gestion des campagnes constitue un instrument de marketing important avec la newsletter. Tout le processus, de l'acquisition des abonnés à la newsletter, en passant par la gestion des listes de destinataires et l'envoi de la newsletter, est centralisé dans le CRM Abacus.

CRM en un coup d'œil



Marketing

- Gestion des contacts
- Base centrale des adresses
- Gestion des prospects
- Lettres et e-mails en série
- Gestion des activités
- Recherche : sélections et regroupements



Vente et service

- Gestion des relations
- Historique du client
- Gestion des offres
- Opportunités de vente
- E-dossier



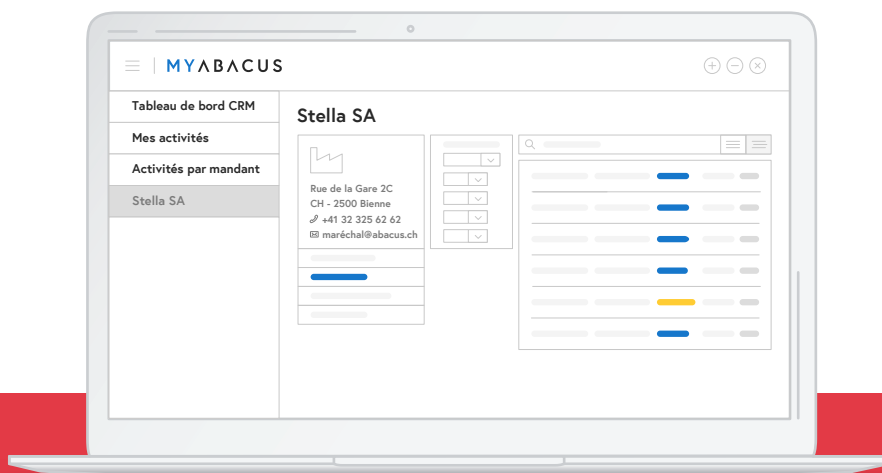
Management

- Controlling / Reporting
- Dashboards
- Signature numérique avec DeepSign



Intégration

- ERP Abacus
- MyAbacus
- AbaClik
- Google Maps
- Exchange Integration
- Services Web, XML, API REST
- Microsoft Office Integration



Vos avantages

- Intégration dans toutes les applications Abacus
- Base de données CRM centralisée et uniformisée
- Disponible sur tous les supports (bureau / PC, tablette, téléphone)
- Historique complet des activités CRM des clients
- Système ouvert et accessible (API REST, interfaces)

Vous trouverez de plus amples informations sur: abacus.ch/fr/crm

Abacus Research SA

Place de la Gare 2C
2501 Biel / Bienne
+41 32 325 62 62
contact@abacus.ch





Partenaire Abacus

Axept Business Software SA à :

Lausanne VD, Bienne BE,
Grand-Lancy GE, Sion VS et
Fribourg

Centrale : 058 871 94 94
E-mail : contact@axept.ch

Abacus Research AG

Abacus-Platz 1
9300 Wittenbach SG
+41 71 292 25 25
info@abacus.ch