

Notre support Azept est à votre disposition !

JOIGNABLE PAR TÉLÉPHONE AU 058 871 94 94

À VOTRE DISPOSITION DU LUNDI AU VENDREDI,
DE 08H00 À 12H00 ET DE 13H00 À 17H00

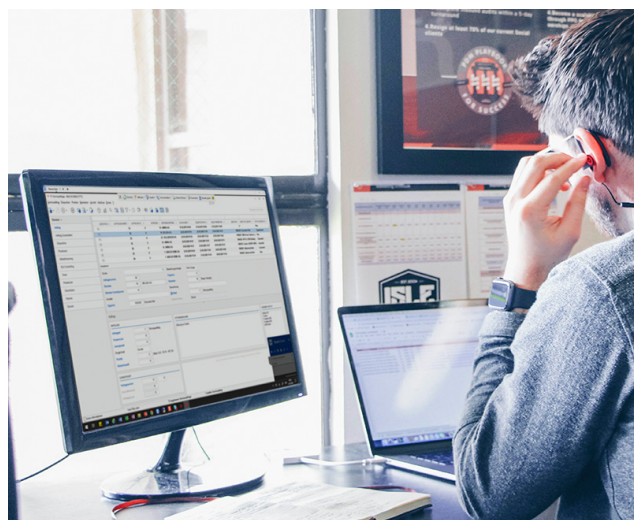
ASSURÉ EN PERMANENCE PAR AU MOINS 4
COLLABORATEURS

DÉLAI DE RÉACTION DE 2 HEURES

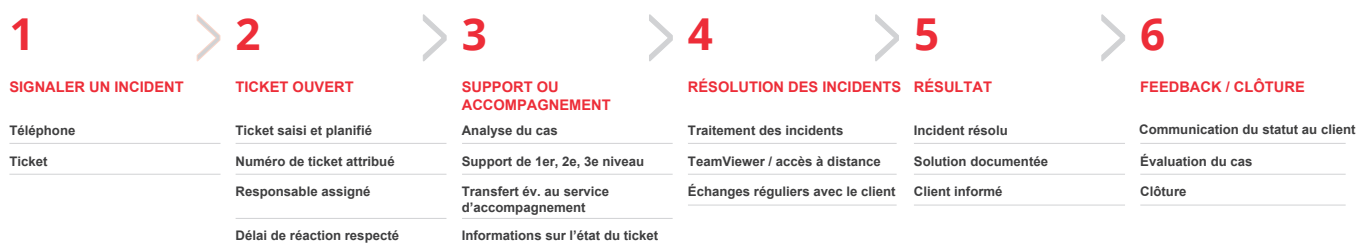
PRISE EN CHARGE DE VOS DEMANDES ÉGALEMENT
PAR ÉCRIT VIA AXEPT.CH/WEBTICKET-SRD

ASSISTANCE VIA DES OUTILS MODERNES
COMME TEAMVIEWER

ACCESSIBLE À TOUS NOS CLIENTS



Notre support Azept – VOTRE SOLUTION !



Nous vous offrons de nombreuses prestations. PERFORMANTES !

Prestations de support opérationnel (incluses dans le contrat de support)

- | | |
|--|---|
| Assistance lors de l'exécution d'un traitement de salaires ou de rappels | Assistance en cas de problèmes utilisateurs (30 min. par cas) |
| Assistance lors de l'établissement d'un décompte de TVA | Assistance dans l'analyse des erreurs |
| Assistance lors de l'utilisation des programmes de fin d'année | Assistance à la résolution des causes des erreurs |
| Réinitialisation des mots de passe pour les utilisateurs | ... et bien d'autres prestations |

Prestations d'extension du système (prestations supplémentaires facturées)

- | | |
|---|--|
| Création de nouveaux composants salaires, prestations, articles | Travaux d'adaptation et de paramétrage |
| Création et développement de formulaires et d'extraits | Réalisation, accompagnement et support lors des mises à jour |
| Création de nouveaux comptes, sections de frais, centres de coûts | Assistance pour les produits Deep |
| Configuration de nouveaux utilisateurs, groupes et masques | Création, développement et analyse des processus BPE |
| Création de concepts et d'analyses | ... et bien d'autres prestations supplémentaires |

Prestations techniques (prestations supplémentaires facturées)

- | | |
|---|--|
| Réinstallation du logiciel de gestion | Assistance en cas de problèmes d'interface (incl. systèmes ext.) |
| Importation de tables annuelles | Assistance pour les options avec frais annuels d'utilisation |
| Corrections de bases de données | Installation du certificat et activation des abonnements web |
| Assistance après installation effectuée par le client | Support aux clients finaux AbaWeb |
| Installation de servicepacks, patches, hotfixes | ... et bien d'autres prestations supplémentaires |

Vous avez des questions ? Notre équipe est là pour vous !

Pour Abacus 058 871 94 94 ou axept.ch/webticket-srd

(Facturation minimale pour les prestations payantes = ¼ d'heure)